

La Política de la Calidad de **HORMIGONES MANACOR, S.A.** tiene como fin lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, al ver cumplidas sus necesidades de suministro de hormigón ofreciendo un óptimo servicio, manteniendo un nivel de calidad continuado de acuerdo a los requisitos acordados, a un coste mínimo, con agilidad y rapidez con el fin de cumplir con los plazos de entrega y velar por cualquier otro requisito de las demás partes interesadas.

La satisfacción del cliente y de las partes interesadas, la hemos conseguido y la seguiremos consiguiendo, aplicando y mejorando nuestra filosofía que se refleja en los siguientes puntos:

- Utilizar las mejores materias primas disponibles para la preparación de la mezcla
- Seleccionar y evaluar a nuestros proveedores de materiales y equipos en función de su capacidad para cumplir con los requisitos y normativas aplicables
- Colaborar con proveedores competentes y comprometidos en la investigación y desarrollo de fórmulas y composiciones que devengan en mejores propiedades
- Cumplir con la legislación y normativa aplicable a nuestra actividad
- Resolver rápida y eficientemente cualquier imprevisto, reclamación o queja del cliente
- Dar un trato servicial y amable en todo momento
- Teniendo en cuenta criterios de mejora y de control para paliar el efecto sobre el cambio climático dentro de nuestras posibilidades, como, por ejemplo, realizando un uso responsable de los recursos y materias primas, optando por vehículos más sostenibles, e incentivando compras km 0.

Esta estrategia de negocio nos permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de nuestros competidores. Ya en sus inicios se trabajaba con una clara filosofía de superación y esfuerzo diario para la mejora continua, y con el objetivo claro de no ser un simple proveedor, sino un eficaz colaborador.

La Dirección está convencida de que lo anterior sólo puede alcanzarse mediante:

- La realización de nuestra actividad siguiendo un sistema de gestión de la calidad conforme a la Norma ISO 9001 que incorpore toda la normativa técnica aplicable que asegure el trabajo bien hecho y facilite la mejora continua de nuestros procesos
- La utilización de la tecnología más adecuada correctamente mantenida
- La sensibilización del personal en materia de calidad
- El establecimiento periódico de objetivos de la calidad

Esta política debe ser entendida y asumida por todo el personal, considerándose la dirección de la empresa como la primera en asumir las directrices descritas. Esta Política de Calidad está a disposición del público y puede ser solicitada por cualquier parte interesada.

Manacor, 27/06/2024
La Dirección

